



## Autres moyens de paiement

Si vous n'avez pas encore souscrit au prélèvement automatique ou au paiement en ligne, d'autres moyens de paiement existent :

- le paiement par chèque à l'ordre d'Hérault Habitat
- le virement bancaire ou par Compte Courant Postal
- En espèces avec le service Efficash

Vous rencontrez un souci de paiement, n'attendez pas qu'il soit trop tard, contactez le service contentieux .

## NOUS CONTACTER

### Hérault Habitat - Siège Social

747 avenue des Apothicaires  
34196 Montpellier Cedex 5  
Tél 04 67 84 75 00 - Fax 04 67 84 75 49  
www.herault-habitat.com

### Agence de Montpellier

747 avenue des Apothicaires  
34196 Montpellier Cedex 5  
Tél 04 30 05 16 00 - Fax 04 99 77 24 87

### Agence Littoral - Bassin de Thau

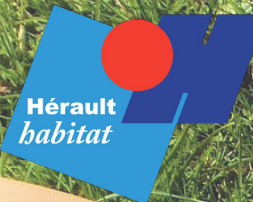
12 impasse des Merles  
34110 Frontignan  
Tél 04 67 18 45 20 - Fax 04 67 18 45 21

### Agence Hérault

11 rue Jean Moulin  
34800 Clermont-l'Hérault  
Tél 04 99 91 45 20 - Fax 04 99 91 45 21

### Agence Gardiole Séranne

VEAS Hannibal  
ZAC le Frigoulet  
Rue de la Bilière  
34660 Cournonsec  
Tél 04 34 17 80 00 - Fax 04 67 16 03 12



Ne pas jeter sur la voie publique

SIRET 273 400 010 00024

MAJ 20/06/2017-08U/PS



Réglez votre  
loyer en toute  
sérénité

## Comment régler votre loyer ?



### Le prélèvement automatique, simplicité et efficacité

Pour adhérer au prélèvement automatique faites votre demande à l'adresse suivante :

[Recouvrement@herault-habitat.fr](mailto:Recouvrement@herault-habitat.fr)

Choisissez la date de prélèvement, soit le **2**, le **5**, le **7**, le **10** ou le **15** de chaque mois.



### Le Paiement en ligne par CB

Connectez vous à votre espace locataire sur [www.herault-habitat.com](http://www.herault-habitat.com)

Cliquez sur «Payer en ligne» et suivez les instructions (voir ci-après «comment payer mon loyer en ligne»)

## Comment payer mon loyer en ligne ?



### Payer en ligne

Connectez vous sur [www.herault-habitat.com](http://www.herault-habitat.com)

Sur la page d'accueil, cliquez sur «Mon espace locataire»

Renseignez les codes qui se trouvent en haut à gauche de votre avis d'échéance.

Identifiant = N° de dossier de facturation  
Mot de passe = N° de dossier client

Remplissez les champs demandés

Un e-mail vous a été envoyé à l'adresse que vous avez indiquée.

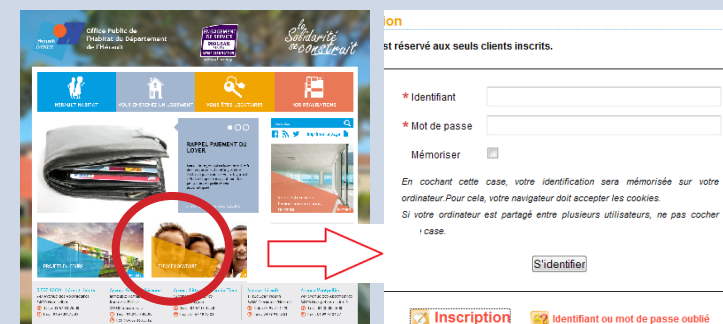
Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien souligné en bleu qu'il contient.

Pour accéder à votre compte locataire, entrez votre identifiant et votre mot de passe.

**Si vous n'êtes pas en prélèvement automatique, vous devez payer votre loyer avant le 5 de chaque mois.**

## Votre espace locataire

Grâce à l'Espace Locataire en ligne, accédez à tout moment à vos informations



### Votre espace locataire vous permet :

- ⇒ de payer en ligne sans vous déplacer,
- ⇒ de bénéficier de la facture électronique,
- ⇒ de télécharger votre quittance,
- ⇒ de suivre toutes vos réclamations techniques,
- ⇒ de déposer votre attestation d'assurance,
- ⇒ d'adhérer au prélèvement automatique

